

Polityka Prywatności

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o tym, jakie dane zbieramy, w jakim celu i jakie masz prawa.

Ostatnia aktualizacja: 8 marca 2026 r.

Wersja 2.0

asystentmaila.pl
kontakt@asystentmaila.pl

SPIS TRESCI

Par. 1	Administrator danych osobowych
Par. 2	Zakres zbieranych danych
Par. 3	Cele i podstawy prawne przetwarzania
Par. 4	Architektura zero-storage
Par. 5	Udostępnianie danych podmiotom trzecim
Par. 6	Bezpieczeństwo danych
Par. 7	Prawa użytkownika wynikające z RODO
Par. 8	Pliki cookies
Par. 9	Okres przechowywania danych
Par. 10	Zmiany Polityki Prywatności

Par. 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisu Asystent Maila (dalej: "Serwis"), dostępnego pod adresem asystentmaila.pl, jest Asystent Maila z siedzibą w Polsce (dalej: "Administrator").

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

Kontakt z Administratorem: kontakt@asystentmaila.pl

Par. 2 Zakres zbieranych danych

W ramach korzystania z Serwisu Administrator zbiera i przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

Dane identyfikacyjne i kontaktowe

- Adres e-mail wykorzystywany do rejestracji, logowania oraz komunikacji z użytkownikiem
- Imię i nazwisko (jeśli dostępne w profilu OAuth)
- Zdjęcie profilowe (jeśli udostępnione przez dostawcę OAuth)

Dane uwierzytelniające

- **Tokeny OAuth 2.0** -- Tokeny OAuth 2.0 niezbędne do połączenia ze skrzynką pocztową Gmail lub Microsoft Outlook
- Hash hasła (PBKDF2-SHA256) -- w przypadku kont z logowaniem tradycyjnym

Dane dotyczące korespondencji

- Treści wiadomości e-mail pobierane ze skrzynki użytkownika -- przetwarzane wyłącznie w celu klasyfikacji i generowania odpowiedzi przez AI
- Metadane wiadomości: nadawca, temat, data, identyfikatory wątków
- Wygenerowane przez AI odpowiedzi, podsumowania i klasyfikacje priorytetów

Dane techniczne

- Adres IP użytkownika
- Typ i wersja przeglądarki internetowej
- System operacyjny
-

Logi dostępu do Serwisu (czas, rodzaj zadania)

- Identyfikator sesji (cookie HMAC-SHA256)

Par. 3 Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe sa przetwarzane w nastepujacych celach:

- **Swiadczenie uslugi** -- klasyfikacja wiadomosci e-mail, generowanie odpowiedzi AI, tworzenie szkicow (draftow) w skrzynce uzytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO -- wykonanie umowy)
- **Utrzymanie i rozwoj Serwisu** -- analiza wydajnosci, diagnostyka bledow, poprawa jakosci algorytmow AI (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO -- prawnie uzasadniony interes administratora)
- **Bezpieczenstwo** -- ochrona kont uzytkownikow, wykrywanie nieautoryzowanego dostepu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- **Komunikacja** -- odpowiadanie na zapytania uzytkownikow, powiadomienia o zmianach w Serwisie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)
- **Obowiazki prawne** -- wypelnianie obowiazkow wynikajacych z przepisow prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Par. 4 Architektura zero-storage

Kluczowa zasada: Asystent Maila stosuje architekture zero-storage w odniesieniu do tresci wiadomosci e-mail.

Oznacza to, ze:

- Tresci wiadomosci e-mail sa przetwarzane wytlacznie w pamieci operacyjnej serwera (RAM) na czas niezbedny do klasyfikacji i wygenerowania odpowiedzi
- Po zakonczeniu przetwarzania tresc zrodlowa wiadomosci jest automatycznie usuwana z pamieci serwera
- Pelne tresci wiadomosci nie sa trwale zapisywane w bazach danych Serwisu -- przechowywane sa wytlacznie metadane oraz wygenerowane przez AI podsumowania i odpowiedzi
- Uzytkownik moze w kazdym momencie usunac swoje dane z poziomu ustawien konta

Par. 5 Udostępnianie danych podmiotom trzecim

Administrator nie sprzedaje, nie wynajmuje i nie udostępnia danych osobowych użytkowników podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Dane mogą być przekazywane wyłącznie następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawcy usług AI** -- Google (Gemini API) -- w zakresie niezbędnym do klasyfikacji wiadomości i generowania odpowiedzi
- **Dostawcy usług pocztowych** -- Google (Gmail API), Microsoft (Graph API) -- w zakresie autoryzacji OAuth i dostępu do skrzynki pocztowej
- **Dostawcy infrastruktury** -- Supabase (baza danych), hosting -- dane przechowywane na terenie UE lub w krajach zapewniających odpowiedni poziom ochrony
- **Organy państwowe** -- wyłącznie na podstawie prawomocnych orzeczeń lub decyzji wydanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku przekazywania danych do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 46 RODO (standardowe klauzule umowne lub decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony).

Par. 6 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w tym:

- **Szyfrowanie transmisji** -- wszystkie połączenia z Serwisem zabezpieczone protokołem TLS/SSL
- **Szyfrowanie danych** -- tokeny OAuth przechowywane z użyciem szyfrowania symetrycznego Fernet (AES-256-CBC z HMAC)
- **Bezpieczne hashowanie hasel** -- algorytm PBKDF2-SHA256 z solą kryptograficzną
- **Podpisywanie sesji** -- ciasteczka sesyjne podpisywane HMAC-SHA256
- **Kontrola dostępu** -- każdy użytkownik ma dostęp wyłącznie do własnych danych

Par. 7 Prawa użytkownika wynikające z RODO

Zgodnie z RODO, każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu (art. 15 RODO)** -- prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, oraz do uzyskania kopii tych danych
- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)** -- prawo do zadania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych
- **Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)** -- prawo do zadania usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym")
- **Prawo do ograniczenia (art. 18 RODO)** -- prawo do zadania ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach
- **Prawo do przenoszenia (art. 20 RODO)** -- prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanej formie i przekazania ich innemu administratorowi
- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)** -- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt na adres: kontakt@asystentmaila.pl. Odpowiedź zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania zadania.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

Par. 8 Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celach technicznych:

- **Cookie sesyjne** -- utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika (podpisane HMAC-SHA256). Wygasają po zamknięciu przeglądarki lub po upływie czasu sesji
- **Cookie preferencji** -- zapamiętanie wybranego motywu wizualnego (theme)

Serwis nie stosuje cookies śledzących, reklamowych, analitycznych ani cookies podmiotów trzecich. Nie korzystamy z narzędzi takich jak Google Analytics, Facebook Pixel ani żadnych innych trackerów.

Par. 9 Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów:

- **Dane konta** -- przez czas posiadania aktywnego konta w Serwisie. Po usunięciu konta dane są usuwane w ciągu 30 dni
- **Dane rozliczeniowe** -- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (5 lat)
- **Logi techniczne** -- przechowywane przez maksymalnie 90 dni w celach diagnostycznych
- **Treści wiadomości e-mail** -- nie są trwale przechowywane (architektura zero-storage)

Par. 10 Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub zmian w sposobie funkcjonowania Serwisu.

O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmienionych postanowień oznacza ich akceptację.