

ASYSTENT MAILA

DOKUMENT PRAWNY

Regulamin Serwisu

Ponizej znajdziesz zasady korzystania z serwisu Asystent Maila.

Prosimy o zapoznanie sie z ponizszymi warunkami.

Ostatnia aktualizacja: 8 marca 2026 r.

Wersja 2.0

asystentmaila.pl

kontakt@asystentmaila.pl

SPIS TRESCI

Par. 1	Postanowienia ogólne
Par. 2	Definicje
Par. 3	Warunki korzystania z Serwisu
Par. 4	Zasady działania Serwisu
Par. 5	Wylaczenie odpowiedzialności
Par. 6	Obowiązki użytkownika
Par. 7	Własność intelektualna
Par. 8	Plany i płatności
Par. 9	Reklamacje
Par. 10	Rozwiązanie umowy
Par. 11	Zmiany regulaminu
Par. 12	Postanowienia końcowe

Par. 1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z serwisu internetowego Asystent Maila (dalej: "Serwis"), dostępnego pod adresem asystentmaila.pl.
- 1.2. Właścicielem i operatorem Serwisu jest Asystent Maila z siedzibą w Polsce (dalej: "Usługodawca").
- 1.3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości. W przypadku braku akceptacji Regulaminu użytkownik zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Serwisu.
- 1.4. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w momencie utworzenia konta.

Par. 2 Definicje

- **Serwis** -- aplikacja webowa Asystent Maila służąca do automatycznej klasyfikacji wiadomości e-mail oraz generowania szkiców odpowiedzi z wykorzystaniem sztucznej inteligencji
- **Użytkownik** -- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z Serwisu
- **Konto** -- indywidualne konto użytkownika w Serwisie, chronione danymi uwierzytelniającymi
- **AI** -- modele sztucznej inteligencji (w szczególności Google Gemini) wykorzystywane do klasyfikacji wiadomości i generowania odpowiedzi
- **Draft (Szkic)** -- wygenerowana przez AI propozycja odpowiedzi na wiadomość e-mail, zapisywana jako szkic w skrzynce pocztowej Użytkownika
- **OAuth** -- protokół autoryzacji umożliwiający bezpieczne połączenie skrzynki pocztowej z Serwisem bez udostępniania hasła

Par. 3 Warunki korzystania z Serwisu

3.1. Korzystanie z Serwisu wymaga:

- Utworzenia konta za pomoca adresu e-mail i hasla lub logowania przez OAuth (Google / Microsoft)
- Polaczenia co najmniej jednej skrzynki pocztowej Gmail lub Microsoft Outlook
- Posiadania urzadzenia z dostepem do internetu i aktualnej przegladarki internetowej

3.2. Uzytkownik zobowiazuje sie do:

- Podawania prawdziwych i aktualnych danych
- Korzystania z Serwisu zgodnie z obowiazujacym prawem i niniejszym Regulaminem
- Nieudostepniania swoich danych logowania osobom trzecim
- Niezwlocznego informowania Usługodawcy o wszelkich przypadkach nieautoryzowanego dostępu do konta

3.3. Zabronione jest:

- Wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania spamu lub treści niezgodnych z prawem
- Próby obejścia zabezpieczeń technicznych Serwisu
- Udostępnianie konta osobom trzecim bez zgody Usługodawcy
- Automatyczne skanowanie lub scraping Serwisu

Par. 4 Zasady działania Serwisu

Kluczowa zasada: Asystent Maila nigdy nie wysyła wiadomości e-mail w imieniu użytkownika. Serwis tworzy wyłącznie szkice (drafty), które użytkownik musi samodzielnie zweryfikować i wysłać.

4.1. Serwis działa w następujący sposób:

- **Pobieranie** -- Serwis pobiera nowe wiadomości e-mail ze skrzynki użytkownika za pomocą autoryzowanego dostępu OAuth
- **Klasyfikacja** -- AI automatycznie klasyfikuje wiadomości według priorytetów (Pilne, Ważne, Odebrane, Spam, NoReply)
- **Generowanie odpowiedzi** -- AI generuje propozycje odpowiedzi na podstawie treści wiadomości, kontekstu firmy użytkownika oraz wyuczonego stylu pisania
- **Tworzenie szkicu** -- Na zadanie użytkownika, wygenerowana odpowiedź jest zapisywana jako draft bezpośrednio w skrzynce pocztowej

4.2. Użytkownik ma pełną kontrolę nad każdą odpowiedzią -- może ją edytować, odrzucić lub wygenerować ponownie z

innym tonem przed utworzeniem szkicu.

Par. 5 Wylaczenie odpowiedzialnosci

WAZNE -- Prosimy o uwazne zapoznanie sie z ponizszymi postanowieniami.

5.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- Treść odpowiedzi generowanych przez modele AI -- odpowiedzi są generowane automatycznie i mogą zawierać błędy merytoryczne, nieścisłości lub nieadekwatne sformułowania
- Jakiegokolwiek szkody (w tym finansowe, wizerunkowe, prawne) wynikające z wysłania wiadomości opartej na odpowiedzi wygenerowanej przez AI
- Konsekwencje prawne wynikające z treści wysłanych wiadomości -- użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za weryfikację i zatwierdzenie każdej odpowiedzi przed jej wysłaniem
- Przerwy w działaniu Serwisu, utratę danych, błędy systemowe lub awarie infrastruktury technicznej
- Działania lub zaniechania podmiotów trzecich, w tym dostawców usług AI, hostingu, poczty elektronicznej
- Nieautoryzowany dostęp do konta użytkownika wynikający z zaniedbania użytkownika
- Niezgodność wygenerowanych odpowiedzi z oczekiwaniami, stylem lub tonem preferowanym przez użytkownika
- Niedostępność usług zewnętrznych (Gmail API, Microsoft Graph API, modele AI)

5.2. Użytkownik korzysta z serwisu na własne ryzyko. Serwis jest dostarczany w stanie "TAK JAK JEST" (AS IS) i "TAK JAK JEST DOSTĘPNY" (AS AVAILABLE), bez jakichkolwiek gwarancji wyrażonych lub dorozumianych.

5.3. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Użytkownika za korzystanie z Serwisu w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.4. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego dotyczących ochrony konsumentów.

Par. 6 Obowiazki uzytkownika

6.1. Uzytkownik jest w pelni odpowiedzialny za:

- **Weryfikacje odpowiedzi AI** -- kazda wygenerowana odpowiedz musi zostac przeczytana i zatwierdzona przez uzytkownika przed wyslaniem
- **Bezpieczenstwo konta** -- ochrona danych logowania, tokenow dostepu i urzadzen z aktywna sesja
- **Zgodnosc z prawem** -- przestrzeganie przepisow prawa w zakresie korespondencji elektronicznej, w tym RODO
- **Uprawnienia do skrzynki** -- posiadanie odpowiednich uprawnień do laczenia skrzynek pocztowych z Serwisem
- **Poprawnosc danych** -- utrzymywanie aktualnych danych kontaktowych i konfiguracyjnych

Par. 7 Wlasnosc intelektualna

7.1. Serwis, w tym jego kod zrodlowy, interfejs graficzny, algorytmy, dokumentacja oraz wszelkie materialy zwiazane z Serwisem stanowia wlasnosc intelektualna Usługodawcy i sa chronione prawem autorskim.

7.2. Uzytkownik zachowuje pelne prawa do swoich wiadomosci e-mail, danych firmowych oraz tresci wprowadzonych do Serwisu.

7.3. Tresci wygenerowane przez AI na podstawie danych uzytkownika moga byc swobodnie wykorzystywane przez uzytkownika bez ograniczen.

7.4. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, dekompilowanie, reverse engineering lub rozpowszechnianie jakiegokolwiek czesci Serwisu bez pisemnej zgody Usługodawcy.

Par. 8 Plany i platnosci

8.1. Serwis oferuje plan darmowy (z ograniczona liczba przetwarzanych wiadomosci) oraz plany platne z rozszerzona funkcjonalnoscia.

8.2. Platnosci za plany platne sa realizowane z gory za wybrany okres rozliczeniowy (miesieczny lub roczny).

8.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. O zmianach uzytkownicy zostana poinformowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

8.4. W przypadku planow platnych, uzytkownikowi przysluguje prawo do odstapienia od umowy w ciagu 14 dni od daty zakupu (zgodnie z ustawa o prawach konsumenta).

Par. 9 Reklamacje

9.1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu drogą elektroniczną na adres kontakt@asystentmaila.pl.

9.2. Reklamacja powinna zawierać:

- Dane identyfikacyjne użytkownika (adres e-mail konta)
- Opis problemu lub nieprawidłowości
- Datę wystąpienia problemu
- Oczekiwany sposób rozwiązania

9.3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

Par. 10 Rozwiązanie umowy

10.1. Użytkownik może w każdym momencie usunąć swoje konto z poziomu ustawień Serwisu, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

10.2. Po usunięciu konta:

- Wszystkie dane użytkownika zostaną usunięte z serwerów Serwisu w ciągu 30 dni
- Tokeny OAuth zostaną unieważnione -- Serwis utraci dostęp do skrzynki pocztowej
- Wygenerowane drafty pozostające w skrzynce pocztowej użytkownika nie zostaną usunięte (należą do użytkownika)

10.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta w przypadku:

- Naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu
- Korzystania z Serwisu w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych użytkowników
- Podejrzenia działań niezgodnych z prawem

Par. 11 Zmiany regulaminu

11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

11.2. O zmianach użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

11.3. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmienionego Regulaminu oznacza akceptację jego nowych

postanowien.

Par. 12 Postanowienia koncowe

12.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie maja przepisy prawa polskiego, w szczegolnosci Kodeksu cywilnego, ustawy o swiadczeniu uslug droga elektroniczna oraz ustawy o prawach konsumenta.

12.2. Wszelkie spory wynikajace z korzystania z Serwisu beda rozstrzygane przez sad wlasciwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku konsumentow zastosowanie maja przepisy o wlasciwosci sadu wynikajace z Kodeksu postepowania cywilnego.

12.3. Jezeli ktorekolwiek z postanowien niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niewazne, nie wpływa to na waznosc i skutecnosc pozostalych postanowien.

12.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w zycie z dniem 8 marca 2026 r.